

# **LAN ESPARRAUAK**

## **1.- Hedapena-Solaskidetza-Ikusgaitasuna**

**1.1.- Helburua:** Erabiltzaile izan daitezkenei zerbitzuaren berri ematea; bereziki egoera zaurgarrienean daudenei.

1.-Hedapenarekin jarraitu:

- \* Lanbiden
- \*Oinarrizko gizarte zerbitzuetan
- \*Atzerritarren bulegoetan
- \* Arartekotzan

**2.- Hedapenerako baliabide berriak aztertu:**

\*Tresna berrien bideragarritasuna aztertu: bloga/ orrialdea/ Facebook/...

\*Bideo berri bat egin: Iraupen motzagoa, eguneratua eta erakargarriagoa (Youtube-n ikusarazi).

\*Liburuxka-orria erabiltzen jarraitzea; erabiltzaileei eman ez eta bileretan zabalduz.

3.- **LOGO-** Lehiaketaren kudeaketa lanetan, etorkinen elkarteei parte hartzeko gonbidapena luzatu. Saria Eusko Jaurlaritzako ordezkari batek eman dezala eta bide batez Zerbitzuaren aurkezpena/urtemuga egin/ospa dadila.

## **2.- Prestakuntza**

**2.1.- Helburua: Zerbitzuko partadideen ezagupen maila eta jarduteko moduak hobetu. Funtsezko informazioa eskuragarri izan.**

1. Prestakuntzarako partida bat gorde
2. Kongresuetan partehartzea sustatu
3. Barne-prestakuntzekin jarraitu:
  - \* Urtean zehar banatu
  - \* Berdinen arteko prestakuntza sustatu
  - \* Proposatutako gaiak

- Europar zuzenbidea-Familia zabala

- Administrazio zuzenbidea arautzen duen legediaren aldaketaren berri eman

- Izapide telematikoa –Erreforma orokorra
- Bakarrik dauden adingabeak
- Inmigrazioko eta Emigrazioko Idazkaritza Orokorra
- Gatazken irtenbidea eta denboraren kudeaketari buruzko ikastaroak
- Prozedura zigortzailea –Estatuan eta Europan-

4.-Bileretan aztertzen diren kontuekin *Bademecum* bat egitea eta “jardunbide egokiei buruzko” gida bat egitea.

### **3.- Lan taldearen barne kontsolidazioa**

#### **3.1.- Helburua: Barne komunikazioa eta Zerbitzuaren funtzionamenduaren eraginkortasuna hobetu.**

1. **Gaiaren arabera lan taldeak egin.** Hauen bitartez informazioa trukatu da, prestakuntza ikastaroen berri eman, gaiak proposatu...
2. Plataforman **hodei** bat sortzea (dokumentuak, artikulak, helegiteak... gordetetzeko).
- 3.- **Barne funtzionamendua arautzen duen protokolo bat adostea.**